

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Fevereiro / 2012

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	289	245	48	115	76	112	165

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 08/03/2011

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	11
Atendimento	261
Atraso de voo	95
Bagagem	249
Bilhete aéreo	211
Cancelamento de voo	117
Documentos	7
Outros	38
Preterição de embarque	21
Tarifas	18
Vantagens	22
Total	1.050

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 08/03/2011